

Yleistä

Noudatamme mökkimajoituspalvelujen tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen sopimusten peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut näissä sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun.

1. Varaaminen ja maksu

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun enintään 25% lomapalvelun hinnasta. Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin neljä (4) viikkoa ennen loman alkua, ei varausmaksua peritä erikseen. Asiakkaan tulee maksaa loppusuoritus viimeistään viisi (5) viikkoa ennen loman alkua. Ellei loppusuoritusta ole maksettu eräpäivään mennessä, katsotaan varaus peruuntuneeksi. Saapuessaan lomakohteeseen asiakkaan on esitettävä kuitti suoritetusta maksusta.

2. Peruutukset

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti myyjälle. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut myyjälle. Mikäli asiakas osoittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus vaikka se myöhästyisi tai ei tulisi lainkaan perille. Varauksen peruuttamisesta pidätetään 60 euroa peruutettua varausta kohden. Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 21 vrk ennen loman alkua veloitetaan koko vuokra. Siinä tapauksessa, että yrittäjä saa vuokratuksi lomakohteen toiselle asiakkaalle, palautetaan vuokra siltä osin kuin uudelta asiakkaalta saadaan vuokraa. Suoritettua ennakkomaksua ei kuitenkaan palauteta. Sen estämättä mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada luukunottamatta ennakkomaksua ja toimitusmaksua, yrittäjälle maksamansa summa takaisin, mikäli peruutus johtuu syystä, että asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa asuva henkilö ennen vuokra-ajan alkamista äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Edellä tarkoitettu tapahtuma on osoitettava luotettavalla tavalla (lääkärintodistus tms). Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa vuokra takaisin vähennettynä ennakkomaksulla ja toimitusmaksulla 40 euroa. Mikäli edellämainituista syistä johtuva peruutus tapahtuu vuokra-

aikana, ei vuokraa makseta takaisin. Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este (force majeure) lomakohteen omistaja voi irtisanoa sopimuksen, jolloin asiakkaalle on viipymättä ilmoitettava peruutuksesta. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa vuokra takaisin. Force majeure esteen takia irtisanotusta varauksesta asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä kuluja ei korvata.

3. Oleskelu lomakohteessa

Erillisen lomamökin vuorokausi- tai viikkovuokraan kuuluu loma-asunnon vapaa käyttöoikeus. Mökkiin sisältyvät kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, ruokailuvälineet, ruuanvalmistukseen ja valaistukseen. Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet. Lomakohteen siivouksesta vuokra-aikana huolehtii asiakas. Asiakkaan tulee vuokra-ajan päätyttyä luovuttaa lomakohde siivottuna. Mikäli vuokrauksen päätyttyä jälkisiivousta ei ole tehty, lomakohteen pitäjällä on oikeus periä siivouksesta kohtuullinen korvaus. Siivous- ja liinavaatepalvelu on tilattavissa erikseen varauksen yhteydessä. Palveluista veloitetaan hinnaston mukaiset maksut.

4. Avainten luovutus

Lomakohteen avaimet luovutetaan asiakkaalle ajo-ohjeissa sovitulla tavalla. Asiakkaan tulisi ilmoittaa hyvissä ajoin saapumisajankohta. Ellei asiakas ole maksanut loppusuoritusta varauksesta avainta ei luovuteta.

5. Vahinkojen korvaukset

Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon lomakohteen pitäjälle.

6. Henkilömäärä

Lomakohtetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä vahvistuksessa on sovittu. Omistajalla on oikeus periä lisähenkilöistä kohtuullinen korvaus. Mahdollisista yövieraista on sovittava erikseen lomakohteen pitäjän kanssa. Teltan, asuntoauton tai –vaunun käyttö lomakohteen alueella on ilman omistajan lupaa kielletty. Lemmikkieläinten tuontiin loma-asunnolle on saatava loma-asunnonomistajan suostumus (huoneisto A lemmikkieläimet sallittu varauksin). Lemmikkieläimistä peritään maksua 30€/viikko.

7. Valitukset

Lomakohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät valitukset on osoitettava välittömästi loman aikana niiden aiheen ilmaannuttua suoraan lomakohteen pitäjälle. Asiakkaan tulee esittää mahdollinen hinnanalennus- tai muu korvausvaatimus ensin kirjallisesti lomakohteen pitäjälle. Mikäli asiaan ei tule korjausta eikä korvauskysymyksessä päästä yksimielisyyteen voi asiakas saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

8. Mökkien varustetaso

Asiakkaan on ennen varauksen tekoa tutustuttava huolellisesti mökkien varustetasoon. Tehdessään varauksen asiakas hyväksyy Internet-sivuilla www.sallanhovi.fi esitetyn mökkien varustetason.

Tervetuloa Sallatunturille ja viihtyisää lomaa!

Sallanhovi Oy

Väätyrintie 19
60420 SEINÄJOKI

Puh. (050) 3438 746, fax. (06) 4233 768